



PROCESO DE DEVOLUCIÓN DE LAS LLANTAS ALCOA
Octubre de 2012

Qué sucede después de enviar el formulario de devolución:

Su solicitud generará automáticamente una respuesta por e-mail con todos los datos proporcionados que puedan ser guardados para sus registros y futura referencia.

Los datos proporcionados serán evaluados:

1. En caso de que su solicitud se refiera a un problema estético de Dura-Bright®, responda a este correo electrónico con imágenes que respalden su solicitud. Sin imágenes no pueden tramitarse solicitudes de inspección de problemas estéticos de llantas Dura-Bright®.
2. En caso de que su solicitud haya sido validada para inspección, UPS recogerá su llanta de forma gratuita:
 - UPS le enviará un correo electrónico con las directrices para la recogida de la llanta
 - Este correo electrónico contiene enlaces webs. El correo le permite planificar la fecha y hora de recogida directamente con UPS
 - Después de convenir la recogida a través del enlace web, imprima por duplicado los documentos de envío de UPS
 - *Nota: Los documentos de envío de UPS expirarán después de 3 meses a partir del registro*
 - Limpie la zona por la que solicita reparación y el estampado redondeado del borde de la llanta
 - Indique con un marcador o lápiz permanente la zona de la rueda que requiere inspección
 - Empaquete la llanta en una caja o envuélvala en un embalaje a prueba de transporte
 - Pegue una copia de los documentos de envío sobre la llanta empaquetada
 - Guárdese una copia de los documentos de envío
 - UPS recogerá su llanta en la fecha y hora que hayan acordado

Puede seguir el envío en www.ups.com introduciendo el número de seguimiento (que comienza con 1Z) que aparece en los documentos impresos de envío.

Nota:

- Si el defecto de la llanta está cubierto por los términos de la garantía limitada de Alcoa, usted recibirá una llanta de repuesto completamente nueva
 - Si el defecto de la llanta NO está cubierto por los términos de la garantía limitada de Alcoa, usted recibirá una explicación detallada del Centro de Servicios de Flota. La llanta se guardará a su disposición para que la recoja a su coste hasta tres meses después de la comunicación de los resultados. Si la llanta no se ha recogido en este plazo, nos desharemos de ella
3. En caso de que la llanta **no** sea validada para inspección, usted recibirá una explicación detallada por parte del Centro de Servicios de Flota.

Para más información no dude en contactarnos:

e-mail: fleet@alcoa.com – número gratuito de llamada España: 900993288